

Service- und Supporttechniker (m/w/d)

Beschreibung

Die GreenIT24 ist ein international tätiges deutsches Familienunternehmen und gilt insbesondere in den Märkten Industrie, Handel und Healthcare, als bevorzugter Partner für innovative Audio-/Video- Konferenztechnik in Top-Qualität.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für den Standort Osnabrück eine/n engagierten

Service- und Supporttechniker (m/w/d)

der unser Team verstärkt und für die professionelle Betreuung von Videokonferenzsystemen und medientechnischen Anlagen verantwortlich ist. In dieser abwechslungsreichen Position übernimmst du sowohl pre-sales-Aufgaben bei Neu- und Bestandskunden als auch post-sales-Tätigkeiten zur Sicherstellung einer optimalen Kundenerfahrung.

Deine Aufgaben:

- Beratung und Durchführung von Demo-Terminen für unsere medientechnischen Lösungen bei potenziellen Kunden
- Unterstützung bei der Identifizierung von Kundenanforderungen und Erarbeitung individueller Lösungskonzepte.
- Einweisung der Endkunden in die Bedienung der installierten Systeme.
- Behebung von technischen Problemen (trouble shooting) und Unterstützung des Kundensupports bei technischen Anfragen.
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam, um technische Expertise in Pre-Sales-Projekten einzubringen.
- Unterstützung bei der Installation, Aufbau, Verkabelung und Inbetriebnahme von professionellen Medientechnik-Geräten wie Projektoren, LED-Wände, Monitore, interaktive Displays und Audiotechnik.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Medientechnik, Elektrotechnik, IT oder eine vergleichbare Qualifikation
- Praktische Erfahrung in der Installation und Inbetriebnahme von Medientechnik-Geräten sowie im Umgang mit Videokonferenzsystemen.
- Technisches Geschick und Verständnis für komplexe technische Zusammenhänge
- Kommunikationsstärke und Freude an der Kundenberatung
- Teamplayer mit eigenverantwortlicher und lösungsorientierter Arbeitsweise

Arbeitgeber

GreenIT24 GmbH

Start Anstellung

zu sofort

Arbeitsort

Eduard-Pestel-Straße 1, 49080,
Osnabrück, Niedersachsen,
Deutschland

Veröffentlichungsdatum

3. November 2023

- Flexibilität und Reisebereitschaft (max. 2 Tage am Stück), um Kundenprojekte vor Ort zu betreuen

Wir bieten:

- Die 4-Tage-Woche
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine betriebliche Krankenversicherung
- Eine saubere Arbeitsumgebung in bezugsfertigen Büroräumen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem abwechslungsreichen Umfeld
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Ein freundliches und kollegiales Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchiestrukturen und eine Unternehmenskultur, in der deine Meinung gefragt ist und du mit deinen Ideen etwas bewegen kannst
- Verschiedene Teambuildingmaßnahmen, Firmenevents, Ausflüge und gemeinsame Aktivitäten fördern den kollegialen Zusammenhalt

Wenn du deine Expertise in der Medientechnik einbringen möchtest und gerne im direkten Kundenkontakt arbeitest, freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende deine vollständigen Unterlagen per E-Mail an THuelsmann@GreenIT24.de oder nutze das Online-Bewerbungsformular auf unserer Website